**Информационная справка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Показатели по обращению граждан за 2022 год** | **Значение** |
| 1. | Общее количество обращений, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ | *102* |
| 2. | Общее количество обращений по социально значимым тематикам (твердые коммунальные отходы, транспорт, ЖКХ, энергетика, дороги, здравоохранение, образование, соцзащита), поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, в том числе: | *78* |
| твердые коммунальные отходы | *2* |
| транспорт | *2* |
| ЖКХ | *26* |
| энергетика | *2* |
| дороги | *36* |
| здравоохранение | *0* |
| образование | *1* |
| соцзащита | *9* |
| 3. | Количество обращений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, проблемы по которым решены с использованием механизмов ускоренного решения (фаст-трек) | *Предоставление сведений* *не требуется* |
| 4. | Количество обращений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, обрабатываемых с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя (СЭД) | *78* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5. | Количество обращений по социально значимым тематикам, поступивших в государственные органы, органы местного самоуправления и подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации в порядке, установленном 59-ФЗ, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации | *Предоставление сведений* *не требуется* |