ПЛАН

мероприятий («дорожная карта») по реализации регионального проекта **«Ярославский управдом»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/ п** | **Наименование мероприятия** | **Вид документа и (или) необходимые меры** | **Срок начала реализации** | **Срок окончания реализации** | **Значимые контрольные результаты плана мероприятий** | **Ожидаемый результат** | **Ответственный исполнитель (соисполнители)** |
|  | Согласование с руководителями профильных департаментов тематики мероприятий по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год | Письмо в профильные департаменты о согласовании тематики мероприятий по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год | ноябрь 2018 г. | ноябрь 2018 г. | Не менее 6 основных тем для проведения Единого дня всеобуча в сфере ЖКХ с участием экспертов из ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ДС ЯО, ДООСиП ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» | Подготовлено Приложение 1Темы для проведения Единого дня всеобуча в сфере ЖКХ | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ДС ЯО, ДООСиП ЯО, Фонд капремонта, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» |
|  | Информирование руководителей ОМС ЯО о необходимости принятия плана мероприятий на уровне муниципального района или городского округа по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год | Письмо руководителям ОМС ЯО о необходимости принятия плана мероприятий на уровне муниципального района или городского округа по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год | ноябрь 2018 г. | ноябрь 2018 г. | Разослано 19 писем в муниципальные районы и городские поселения ЯО | - руководители ОМС ЯО провели совещания по планированию мероприятий на уровне муниципального района или городского округа по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год | заместитель Председателя Правительства области, курирующий вопросы строительства, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения, тарифного регулирования и дорожного хозяйства |
|  | Проведение селекторного совещания с МО «о реализации проекта «Ярославский управдом» в 2019 году | 22.11.2018 | 22.11.2018 | Участие представителей всех МО в работе совещания | - руководители ОМС ЯО задали вопросы по реализации регионального проекта «Ярославский управдом» на 2019 год | ДЖКХЭиРТ ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» с участием ДГЖН ЯО, ДС ЯО, ДООСиП ЯО, Фонд капремонта, ОМС |
|  | Принятие НПА об утверждении плана мероприятий на уровне муниципального района или городского округа (по желанию в городских и сельских поселениях) по региональному проекту «Ярославский управдом» на 2019 год (темы и формат мероприятий определяются согласно приложению 1 и 2) | Муниципальный НПА | Ноябрь 2018 г. | Декабрь 2018 г. | Приняты 19 НПА | - количество запланированных массовых мероприятий с участием граждан (семинары, собрания и т.д.) (шт.);- количество населения, охваченного планом мероприятий, в общем количестве населения муниципального района или городского округа Ярославской области (чел., %) | ДЖКХЭиРТ ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», ОМС |
|  | Информирование о мероприятиях, запланированных по проекту «Ярославский управдом» | Пресс-релиз в СМИ | Декабрь 2018 г. | Декабрь 2018 г. | - не менее 20 публикаций о проекте в СМИ | - количество населения, охваченного публикациями, в общем количестве населения Ярославской области (чел., %) | ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», УМК |
|  | Подготовка к проведению Единых дней всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО | Согласование планов и экспертов на мероприятия в МО | Январь 2019 | Октябрь 2019 | План проведения Единого дня всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО (не менее 19 мероприятий) | - количество запланированных массовых мероприятий с участием граждан (семинары, собрания и т.д.) (шт.);- количество населения, охваченного планом мероприятий, в общем количестве населения муниципального района или городского округа Ярославской области (чел., %) | ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» |
|  | Проведение Единых дней всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО (20 февраля, 17 апреля, 18 сентября, 20 ноября 2019 г.) | Обеспечение участия экспертов во всех запланированных мероприятиях | Февраль 2019 г. | Ноябрь 2019 г. | Количество экспертов из ОГВ и ОМС ЯО, принявших участие в мероприятиях по проекту «Ярославский управдом» | - количество проведенных массовых мероприятий с участием граждан (семинары, собрания и т.д.) (шт.);- количество населения, охваченного проведенными мероприятиями, в общем количестве населения муниципального района или городского округа Ярославской области (чел., %) | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ДС ЯО, ДООСиП ЯО, Фонд капремонта, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» и др. организации в сфере ЖКХ |
|  | Информирование о проведении Единых дней всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО (20 февраля, 17 апреля, 18 сентября, 20 ноября 2019 г.) | Пресс-релиз в СМИ | Февраль 2019 г. | Ноябрь 2019 г. | - не менее 20 публикаций о проекте в СМИ | - количество населения, охваченного публикациями, в общем количестве населения Ярославской области (чел., %) | ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», УМК |
|  | Проведение опроса по удовлетворенности результатом проекта участников мероприятий | Подготовка материалов для проведения опроса и интервьюеров | Октябрь 2019 г. | Декабрь 2019 г. | Число участников опроса не менее 200 человек из числа участников мероприятий (или число по репрезентативной выборке)  | Положительные отзывы о результатах проведенных мероприятий | ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» |
|  | Обсуждение итогов проведения Единых дней всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО (20 февраля, 17 апреля, 18 сентября, 20 ноября 2019 г.) | Проведение селекторного совещания с руководителями профильных департаментов и ОМС ЯО | Декабрь 2019 г. | Декабрь 2019 г. | - Итоги опроса по удовлетворенности результатом проекта участников мероприятий | Принятие решения о плане реализации проекта «Ярославский управдом» на 2020 год | заместитель Председателя Правительства области, курирующий вопросы строительства, развития жилищно-коммунального комплекса, энергосбережения, тарифного регулирования и дорожного хозяйства, ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ДС ЯО, ДООСиП ЯО, Фонд капремонта, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», ОМС ЯО |
|  | Информирование по итогам обсуждения итогов проведения Единых дней всеобуча по вопросам ЖКХ в муниципальных образованиях ЯО  | Пресс-релиз в СМИ | Декабрь 2019 г. | Декабрь 2019 г. | - не менее 5 публикаций о проекте в СМИ | - количество населения, охваченного публикациями, в общем количестве населения Ярославской области (чел., %) | ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», УМК |

Приложение 1

Темы для проведения

**Единого дня всеобуча в сфере ЖКХ**

**(список является примерным, принимаются предложения для уточнения, изменения, конкретизации тем)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Основная тема** | **Рассматриваемые вопросы** | **Ответственный исполнитель (соисполнители)** |
|  | 1. Функционирование системы капитального ремонта общего имущества в МКД | 1.1. Как происходит ежегодная актуализация программ капитального ремонта и как продвинуть свой дом в этой программе? | Фонд капремонта, ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 1.2.Осуществление контроля за капитальным ремонтом МКД, как добиться качественного капремонта? | Фонд капремонта, ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 1.3. Какие особенности системы организации проведения капремонта в Фонде капремонта и по специальным счетам? | Фонд капремонта, ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 2. Расселение граждан из аварийного жилого фонда | 2.1. Каким образом будет реализована программа расселения аварийных домов? | ДС ЯО, ОМС |
|  | 2.2. Как происходит контроль за строительством домов для переселения граждан из аварийного фонда, что надо знать жителям о качестве нового жилья? | ДС ЯО, ОМС |
|  | 3. Оплата ЖКУ с учетом общедомовых расходов, предельных индексов роста платы граждан и другим актуальным вопросам (плата за ТКО) | 3.1. Как формируется плата за жилищные услуги, за текущий ремонт и содержание МКД? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 3.2. Как определяется плата за коммунальные услуги: отопление, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, в том числе и на общедомовые нужды? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 3.3. Как определяется плата за электроснабжение, как снизить сумму оплаты, уменьшить расходы на общедомовые нужды? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 3.4. Каковы особенности платы за ЖКУ с учетом предельных индексов роста платы граждан в Ярославской области? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |
|  | 3.5. Как определяется плата за сбор и вывоз ТКО? Как организованы услуги по вывозу крупногабритного мусора? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДООСиП ЯО, региональный оператор по обращению с ТКО, ОМС |
|  | 4. Осуществление лицензирования деятельности по управлению МКД | 4.1. Как можно повлиять на деятельность управляющей компании с учетом лицензионных требований к ее деятельности? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ОМС |
|  | 4.2. Каков порядок взаимодействия жителей с управляющей компанией и порядок перехода в другую управляющую компанию? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ОМС |
|  | 4.3. Что необходимо учесть при проведении общего собрания МКД, как правильно оформить протокол? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ДГЖН ЯО, ОМС |
|  | 5. Развитие системы общественного контроля в сфере ЖКХ и активизации участия граждан в управлении МКД | 5.1. Каким образом выбрать совет многоквартирного дома, организовать территориальное общественное самоуправление? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», ОМС |
|  | 5.2. Как можно организовать общественный контроль в сфере ЖКХ в своем доме, на территории микрорайона или всего муниципального образования? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», ОМС |
|  | 5.3. Как организовать активное участие граждан в управлении МКД на территории муниципального образования? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО», ОМС |
|  | 6. Участие граждан в приоритетном проекте «Формирование комфортной городской среды» и губернаторском проекте «Решаем вместе!» | 6.1. Как происходит выбор дворов для участия в приоритетном проекте «Формирование комфортной городской среды» и губернаторском проекте «Решаем вместе!»? | ДЖКХЭиРТ ЯО, проектный офис «Решаем вместе!», ОМС |
|  | 6.2. Кто осуществляет контроль за качеством проводимых работ в приоритетном проекте «Формирование комфортной городской среды» и губернаторском проекте «Решаем вместе!» | ДЖКХЭиРТ ЯО, проектный офис «Решаем вместе!», ОМС |
|  | 6.3. Как будет организовано содержание детского и спортивного оборудования, скамеек и других элементов благоустройства во дворах многоквартирных домов? | ДЖКХЭиРТ ЯО, ОМС |

Приложение 2

Формат проведения

**Единого дня всеобуча в сфере ЖКХ**

1. Лекция (публичная лекция, урок), не предусматривает обратной связи с населением, только ответы на вопросы по теме лекции - число участников от 30 до 100 и более
2. Семинар, предусматривает ответы на вопросы и разбор практических примеров, с групповыми или индивидуальными заданиями, раздаточными материалами – от 20 до 100 человек.
3. Круглый стол, ведет эксперт и предоставляет слово всем желающим участникам обсуждения, обязателен список обсуждаемых вопросов – от 15 до 30 человек.
4. Селекторное совещание с экспертом и жителями в режиме вопрос-ответ по заранее подготовленным вопросам или проблемам – от 15 до 100 человек в зависимости от технических условий.
5. Расширенное заседание Общественной палаты муниципального образования или общественного, координационного совета с приглашением экспертов и других участников – от 30 до 100 человек и более.
6. Расширенное заседание актива кокой либо общественной организации на территории муниципального образования (ветеранов, инвалидов, женщин и др.) по определенным темам и с определенным форматом с приглашением экспертов – от 30 до 100 человек и более.
7. Конференция (съезд, слет, форум), предусматривает пленарную часть и работу по группам, секциям с обсуждением докладов или дискуссиями на определенные темы – от 80 до 100 человек и более.
8. Антиконференция (подиумная дискуссия), предусматривает активное обсуждение, дискуссии по определенным вопросам, разделение на секции и рабочие группы, проводится с целью снятия острой ситуации, выхлопа общественного мнения, требуется тщательный подбор экспертов и участников – от 20 до 100 человек и более
9. День открытых дверей на предприятие ЖКХ с последующим обсуждением определенной темы в помещении или на открытой площадке – от 10 до 30 человек.
10. Обмен положительным опытом с выходом на территорию или в МКД (можно несколько или в другой район), предусматривает специально собранную группы участников с целью распространения положительного опыта (предпочтительно участие СМИ), желательно раздаточные материалы с описанием опыта или листовки, плакаты и др. – от 10 до 30 человек.
11. Консультации жителей по предварительной записи – до 10 вопросов (можно проводить с использованием селекторной связи).

**Список сокращений, используемых в таблице**

ГКУ ЯО «Центр управления ЖКК ЯО» – государственное казенное учреждение Ярославской области «Центр управления жилищно-коммунальным комплексом Ярославской области»

ДГЖН ЯО – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области

ДЖКХЭиРТ ЯО – департамент жилищно-коммунального хозяйства энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

ДС ЯО – департамент строительства Ярославской области

ДООСиП ЯО – департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области.

ЖКУ – жилищно-коммунальные услуги

ЖКХ – жилищно-коммунальное хозяйство

НПА – нормативно-правовой акт

МКД – многоквартирный дом

МО ЯО – муниципальные образования Ярославской области

ОМС – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

ТКО – твердые коммунальные отходы

УМК – управление массовых коммуникаций Правительства области

Фонд капремонта – Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области